

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ATENCIÓN VIRTUAL



WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mietb
o descarga la app en



**¡HOLA
SOY LUZ!**
TU ASISTENTE
VIRTUAL

CHAT ETB.COM



ETB Colombia

@ETBSoluciones



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro Cr 7 20 65

Chicó Cr 15 90 13

Kennedy Cr 78H 36 65 Sur

Niza Tv. 60 128 88

Olaya Av Caracas 24 60 Sur

Red Cades y SuperCades

Cade Candelaria Cl 60 A Sur 28 80

Cade Muzú Cr 51F (Autop. Sur) 43 50 Sur

Cade Plaza de las Américas

Cr 71D 6 94 Sur Local 1132 1134

Cade Santa Helenita Cr 84 bis 71B 53

Cade Servitá Cl 165 7 52

Cade Yomasa Cl 78 Sur 14 55

SuperCade 20 de julio Cr 5A 30C 20 Sur

SuperCade Américas Cr 86 43 55 Sur

Portal Trasmilenio

SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12

SuperCade Cad Cr 30 25 90

SuperCade Engativá Tv 113B 66 54

SuperCade Suba Av Cl 145 103B 90

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165
contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>



ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente (ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19 %; Telefonía Móvil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima cobrada a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764024955516 del 03 de Febrero de 2022 Prejijio EB, Autoriza desde 300000000 al 330000000. Vigencia de 18 meses

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

¡Si recibes y pagas tu factura digitalmente!

etb

Podrías recibir
un descuento de:

\$10.000

en tu siguiente factura

¿Qué debes hacer?

1. Sigue recibiendo tu factura digital.
2. Paga tu factura digital en: etb.com/pagos

¡Sin salir de casa y sin hacer filas!

Aplican TyC en: bit.etb.com/TyCFact8.

Vigencia entrega de descuentos: del 1 de febrero al 30 de junio de 2023



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA
PAGAR TU FACTURA POR PSE

COORPORACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUP

KR 24 33 07 SUR

Bogotá (P1)

Barrio Murillo toro

Localidad Rafael uribe

Fecha de expedición 11 Feb 2023 - 19:37 h.

Factura Electrónica de Venta de Febrero



CUFE: 801660652fab8678c271f776682429f5b039360b6dd859080921298dce89bf4c0112a04afd2263d36ca89571073d7a30

**Fecha Límite de pago para
evitar suspensión**

28 Feb 2023

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trío: \$29.000, valores con IVA incluido.

COORPORACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS G
KR 24 33 07 SUR

Número Identificación: 830018406
e - mail: centrodiamultiednia@gmail.com
Teléfono 6012020493 Estrato 6

Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos **12053101531**
Total a pagar **\$ 126.800**
Fecha límite de pago para
evitar suspensión **28 Feb 2023**

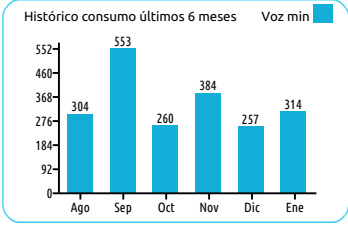
Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Ene: 314 - Prom. Histórico: 345

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 146.600,00
Pago recibido	\$ -146.600,00
Servicio del mes	\$ 126.795,69
Ajuste a la decena	\$ 4,31
Total a pagar	\$ 126.800,00

Detalle de cargos facturados

	Valor
• Paquete internet y voz (1 Feb - 28 Feb)	\$ 102.681,00
• PLAN DE VOZ A DISTANCIA (1 Ene - 31 Ene)	\$ 3.870,00
• IVA 19%	\$ 20.244,69
Total servicio del mes	126.795,69



Pagar tu servicio
es muy fácil, en:
etb.com/pagos



No requieres
factura física.



PAGA AQUÍ

Detalle de llamadas

FECHA	HORA	No. Marcado	DESTINO	MIN	VLR MIN	VLR TOTAL
07Ene23	11:57:16	3123416221	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
30Ene23	14:25:28	3192180811	MOVISTAR	3:00	0,00	0,00
30Ene23	14:31:14	3192180811	MOVISTAR	4:00	0,00	0,00

FECHA	HORA	No. Marcado	DESTINO	MIN	VLR MIN	VLR TOTAL
30Ene23	14:45:45	3192180811	MOVISTAR	11:00	0,00	0,00
Subtotal Consumo Fijo ETB a Móvil						\$ 0,00

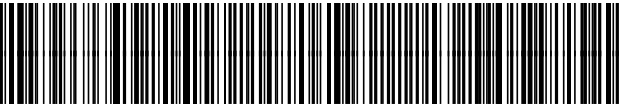
TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12053101531

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos vía , con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003115085664(3900)0000126800(96)202303

Número de cuenta para pagos..... 12053101531
Número de factura electrónica de venta.. **EB 000311508566**
Total a pagar..... \$ 126.800